PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en App Store | Google Play | AppGallery



¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ETB.Colombia @ETBSoluciones

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

ETB protege el derecho a la intimidad de los consumidores

Ley 2300 de 2023



Por eso te invitamos a seleccionar los canales por los cuales quieres que te contacten con fines comerciales, publicitarios y de gestión de cartera.

Selecciónalos ingresando a:
etb.com/ley2300

Mientras tanto, continuaremos contactándote por los canales habituales.

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA SELECCIONAR LOS CANALES

FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO ONG
DG 19D 36 04
Bogotá (P1)
Barrio Industrial Centenario
Localidad Puente aranda
Fecha de expedición 11 Nov 2023 - 19:05 h.
Factura Electrónica de Venta de Noviembre

CUFE: 1aabf2680266bf3cc60a57797110b34ff1dc05eb391d312977915e29c79e05e8af5140ec102017c37784c6ff537322df

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **27 Nov 2023**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO ONG
DG 19D 36 04
Número Identificación: 900310195
e - mail: construyendofuturoong@gmail.com
Teléfono 6012688475 Estrato 6 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos	**12052739326**
Total a pagar	**$ 114.030**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**27 Nov 2023**

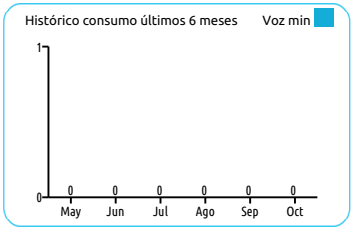
Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Oct: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 113.920,00
Pago recibido	$ -113.920,00
Servicio del mes	$ 114.026,24
Ajuste a la decena	$ 3,76
Total a pagar	**$ 114.030,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (01 Nov - 30 Nov)	$ 84.732,95
• Cargo fijo dirección IP adicional (1 Nov - 30 Nov)	$ 1.000,00
• Larga Distancia VU (1 Nov - 30 Nov)	$ 10.000,00
• Recargo Mora	$ 87,42





Detalle de cargos facturados

	Valor
• IVA 19%	$ 18.205,87
Total servicio del mes	**$ 114.026,24**



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003200820051(3900)0000114030(96)202311

Número de cuenta para pagos.....	12052739326
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000320082005
Total a pagar.....	**$ 114.030**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

¡Pago Realizado con éxito!

Cuenta origen:	*******0730**
Valor Pagado:	**$114,030.00**
Número Comprobante:	**14432291**
Fecha y hora del pago:	**2023/11/27 11:14:39**
ID Transacción:	**300316671**
Número Factura:	**10003200820051**
Descripción del pago:	**Factura ETB cuenta: 12052739326 periodo: 202311**
Establecimiento de comercio:	**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S. A. E**
Referencia 1:	**186.28.210.253**
Referencia 2:	**IDC**
Referencia 3:	**12052739326**
Costo transacción:	**0.00**

1 Total Energía $8.978.860 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $8.978.860

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

FECHA DE SUSPENSIÓN SUSPENSION

ENERGÍA ¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 0402446-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 12 DIC /2023

Tipo de Lectura: Promediado

Situación encontrada: Consumo en Revision

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	341		285		56		80		56	4.480		$838,26		$3.755.424
ENERGIA REACTIVA	142		117		25		80		25	0		$263,05		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$751.084

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $145.371 DIARIOS

SUBTOTAL: $4.506.505

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$4.472.350
Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$4.472.355

APRECIADO CLIENTE! SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Le invitamos a cancelar inmediatamente para evitar inconvenientes legales. Recuerde Enel la única factura válida de pago. No utilice intermediarios

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $8.978.860

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y alumb (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $241.096

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $838,26

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.



Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE 0402446-6

Factura de Servicios Públicos No. 117166940-0

(415)7707209914253(8020)010402446611716694O0(3900)0000000978860

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

TOTAL A PAGAR $8.978.860

confiar coop | pse

¡Pago Realizado con éxito!

Cuenta origen:	*****0730
Valor Pagado:	$4,472,350
Número Comprobante:	14252440
Fecha y hora del pago:	2023/11/27 10:09:36
ID Transacción:	183418292
Número Factura:	5276836766
Descripción del pago:	PAGO 762190
Establecimiento de comercio:	A Toda Hora SA
Referencia 1:	02
Referencia 2:	8600638758
Referencia 3:	3514
Costo transacción:	0.00

Cuenta / Referencia de pago
62796673

Factura electrónica de venta F1518781259 3

Cliente: ELIANA PAOLA MARTINEZ

Dirección de servicio: DG 19D 36 0004 LOC L01 01 00001

Municipio: BOGOTA

Fecha y Hora de Generación: 2023/11/08 02:59:53

Fecha y Hora de Expedición: 2023/11/08 15:25:35

Forma de pago: Crédito 14 días

CUFE: 22ec96b828062f376c7abb83ad5d80caeda379c8d232eb3eafc2aeead911a1295574b120419a4255a3993bcf4eeb2191

Componentes tarifarios: Gm: 887.54 Tm: 778.8 Dm: 603.21 Cm: 2326.42 , Ω: 56.87 Cufm: 3870.0 CUvm: 2326.42 Cvm: 0.0 Com: 0.0
Fpcm: 42.475 Mjm3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 4248 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 215.693 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	360.0	2.326,42	837.511,20	0,00	837.511,20
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.870,00	3.870,00	0,00	3.870,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	344,43	344,43	0,00	344,43
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	74.538,50	74.538,50	0,00	74.538,50
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	-4,13	-4,13	0,00	-4,13

Subtotal 916.260,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 4 **Subtotal:** 916.260,00

IVA: 0,00

Total factura electrónica ① + ② 916.260,00



vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

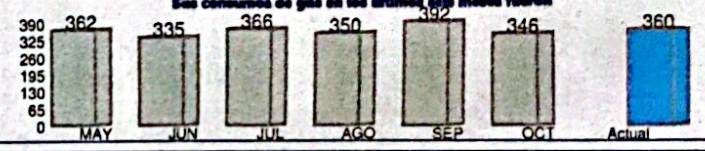
Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5007717-6717004825
Uso: Comercial **Estrato / Categoría:** C1 **Tarifa:** R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 20317	2023-10-04	REAL	
Actual 20783	2023-11-03	REAL	

Periodo facturado: OCT-2023 NOV-2023

Volumen medido (Vm): 466 **Kp:** 0.76727 **Kt:** 1.00705 **Ft:** 0.77267 **Volumen corregido (Vc):** 360
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.54 **Temperatura estándar (Te):** 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 **Presión atmosférica (Pa):** 0.752
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.023 **F' pv:** 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ **Saldo Anterior** 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital

Subtotal 0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total

Subtotal 0,00

Total a Pagar ① + ③ + ④ + ⑤ **916.260,00**

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/05/2024	23/11/2023	22/11/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 91626

(415)7709998026025(8020)62796673(3900)000000000916260

C1

55182

Powered by CamScanner

Eficiencia energética
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial:
www.grupovanti.com/oficinavirtual

¿Quieres tu factura digital? **Escanea aquí**

Conoce:
vanti Tienda Virtual
El precio que sí puedes pagar

Encuentra en:
grupovanti.com
Calentadores, estufas a gas y otros gasodomésticos
Servicios de gas y hogar
Tecnología

¡Con la asesoría de expertos!

Publicidad a cargo de Vanti Plus S.A.S.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas · Aval* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: **62796673**

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.

Cliente: ELIANA PAOLA MARTINEZ
Direccion: DG 19D 36 0004 LOC L01 01 00001
Municipio: BOGOTA
Codigo Postal: 000000 Lote: P03GN
Ruta: 0011950011730005000
Sector: CUNDINAMARCA
Código Sector 311
Medidor No.:5007717-6717004825

55182

vanti LISTO
CUPO DISPONIBLE:



Compra con tu cupo Vanti Listo en nuestros aliados:

exito · flamingo · ALKOSTO · KTRONIX · JUMBO

*Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Consulta las políticas de financiación en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Línea de WhatsApp **(315) 4 164 164**

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794
Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias **01 8000 919 052** **24 horas Móvil y fijo** **164**

Redes sociales y página web: @grupovanti · @grupovanti · @grupovanti · Grupo Vanti · www.grupovanti.com

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

C1

Powered by CamScanner

Transacción Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico:

01 8000 942 794 - Bogotá: 3078121 Lunes a viernes: 7:00 am a 6:00 pm- Sábados: 7:00 am a 1:00 pm

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	GRUPO VANTI
Dirección:	CL 71 A NO 5-30 - Bogotá D.C - COLOMBIA
Teléfono:	01 8000 942 794 - Bogotá: 3078121 Lunes a viernes: 7:00 am a 6:00 pm- Sábados: 7:00 am a 1:00 pm
Nit:	8000078135
DATOS DEL CLIENTE	
No. Pago:	62796673271123
IP:	186.28.210.253
FORMA DE PAGO	
DATOS DEL PAGO	
Medio de Pago:	Pagos ACH PSE
Fecha del Pago:	27/11/2023
Ticket ID:	62796673271123
Transacción/CUS:	300250894
Tipo de usuario:	Empresa
Estado Transacción:	Transacción Aprobada
Concepto:	62796673
Ciclo Transacción:	3
Banco:	CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA
Cód. de servicio:	1
Total:	$ 916.260
Total Iva:	$ 0

FORMA DE PAGO	
No. Pago:	62796673271123

* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

FACTURA POR 2 MESES

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION ▲▲▲

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario

DYETRON DYETRON SA
DG 19D 36 04

PUENTE ARANDA
INDUSTRIAL
CENTENARIO

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Industrial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 3 **CICLO:** G3 **RUTA:** G33245A

Datos del medidor

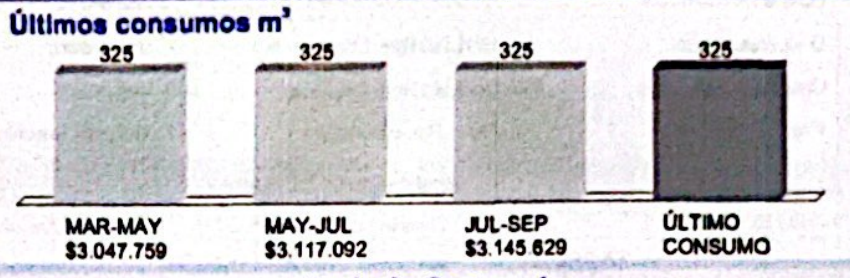
MARCA: IBERCONTA NÚMERO: 10152599 TIPO: VELO015C DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10251104
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	39255241018
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$4.172.170
Fecha de pago oportuno	DIC/06/2023
Fecha de suspensión	DIC/12/2023

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	5301	CONSUMO (m³)	325
LECTURA ANTERIOR:	5299	PROMEDIO (m³)	325
FACTURADO CON:	Consumo prom histórico	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
SEP/08/2023 - NOV/07/2023

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

FECHA DE EXPEDICIÓN NOV/26/2023 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA ENE/29/2024

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$17.263,68	$17.264	$5.179	$22.442,78	$22.443
Consumo no residencial (m3)	325	$3.273,37	$1.063.845	$404.264	$4.517,26	$1.468.109
Subtotal Acueducto ①			$1.081.109	$409.443		$1.490.552
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.205,80	$8.206	$2.544	$10.749,60	$10.750
Consumo no residencial (m3)	325	$3.469,75	$1.127.669	$484.896	$4.961,74	$1.612.565
Subtotal Alcantarillado ②			$1.135.875	$487.440		$1.623.315

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la decena				$3	
Deuda anterior				$16.240	
Fac.				$13.920	
Intereses de mora				$111.540	
Subtotal Otros Cobros ③				$141.703	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Periodo actual	$0
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④	$3.255.570
CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO	$1.556.934
CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO	$51.047

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION ▲▲▲

¡Cámbiate a la factura virtual

de la EAAB-ESP y obtén para ti y tres acompañantes el **20% de descuento** en el recorrido exploratorio en **Maloka!**

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu descuento.
3. Revisa disponibilidad y horarios en **www.maloka.org**
4. **Acércate a la taquilla de Maloka** y disfruta de una gran experiencia.

Escanea el código QR e inscríbete

Durante la vigencia de la alianza podrás visitar Maloka las veces que quieras
Vigencia de la Alianza del 21 Agost-2023 al 20 Agost-2024
Aplican términos y condiciones



BOGOTÁ 475 AÑOS

Powered by CamScanner